

RSSB/03/21



Our Health
Our Future

PUBLIC NOTICE

Pursuant to the Cabinet Resolutions of 18th January, 2021 on measures to contain the spread of COVID-19, the Management of Rwanda Social Security Board (RSSB) informs the general public, especially its esteemed members under all schemes, as well as all employers and Medical partners the following:

- Application files for Pension, Occupational Hazard and Maternity Leave Benefits can be submitted through email: pensionfiles@rssb.rw. Application forms are available on RSSB website: www.rssb.rw and each application file has to be submitted with all required documents;
- In the City of Kigali:
 - Medical invoices (RSSB insurance/former RAMA) will be submitted through RSSB Branches every Wednesday from 9:00am to 1:00pm
 - Medical invoices (CBHI insurance) will be submitted in the usual way;
 - Pharmaceutical invoices and others different invoices will be submitted through RSSB headquarters every Wednesday and Friday from 9:00am to 1:00pm;
- All other correspondences will be submitted through info@rssb.rw as usual.

The Management of RSSB urges all its customers to use available "RSSB Online Services" in order to curb the spread of COVID-19.

For more information please call our toll free line 4044 or write to us on info@rssb.rw.

Done at Kigali, on **21 JAN 2021**


Regis RUGEMANSHURO
Director General



RSSB/03/21



**Our Health
Our Future**

ITANGAZO

Hashingiwe ku byemezo by'Inama y'Abaminisitiri yo ku wa 18/01/2021 bishyiraho ingamba zo kurwanya ikwirakwizwa rya Corona virus (COVID-19), Ubuyobozi bw'Ikigo cy'Ubwiteganyirize mu Rwanda (RSSB) buramenyesha abantu bose muri rusange cyane cyane abanyamuryango, abakoresha n'abafatanyabikorwa bacyo ibi bikurikira:

- Dosiye zisaba amafaranga ya pansiyu, ay'ibyago bikomoka ku kazi n'agenerwa umugore uri mukiruhuko cyo kubyara zishobora kunyuzwa kuri email: pensionfiles@rssb.rw. Impapuro zikoreshwa mu gusaba aya mafaranga ziboneka ku rubuga rwa RSSB: www.rssb.rw kandi zigaherekezwa n'ibindi byangombwa bisabwa.
- Mu Mujyi wa Kigali:
 - Fagitire z'ibigo bitanga serivisi z'ubuvuzi hakoreshejwe ubwishingizi bwa RSSB (RAMA) zizajya zakirwa buri wa Gatatu kuva saa tatu za mugitondo kugera saa saba z'amanywa ku mashami ya RSSB;
 - Fagitire z'ibigo bitanga serivisi z'ubuvuzi hakoreshejwe ubwisungane mu Kwivuza/Mituweli zizakomeza gutangwa mu buryo bwari busanzwe;
 - Fagitire za Farumasi n'izindi fagitire zitandukanye zizajya zakirwa buri wa Gatatu na buri wa Gatanu kuva saa tatu za mugitondo kugera saa saba z'amanywa ku Cyicaro gikuru cya RSSB
- Izindi nyandiko zose zandikiwe RSSB zinyuzwa kuri info@rssb.rw nk'uko byari bisanzwe.

RSSB irakangurira abanyamuryango n'abafatanyabikorwa bayo gukoresha uburyo bwavuze haruguru ndetse n'uburyo bwari busanzwe mu gusaba serivisi zitandukanye hifashishijwe ikoranabuhanga mu rwego rwo kuborohera kubona serivisi ndetse hanirindwa ikwirakwizwa rya COVID-19.

Ku bindi bisobanuro mwahamagara 4044 cyangwa mukatwandikira kuri info@rssb.rw.

Bikorewe i Kigali ku wa21 JAN. 2021.

Regis RUGEMANSHURO

Umuyobozi Mukuru



AVIS AU PUBLIC

Suite aux Résolutions du Conseil des Ministres du 18 Janvier 2021 relatives aux mesures de prévention contre la propagation du COVID-19, la Direction de l'Office Rwandais de Sécurité Sociale (RSSB) informe le public, particulièrement ses affiliés, tous les employeurs et autres partenaires que les correspondances qui lui sont adressées sont transmises de la manière suivante:

- Les dossiers de demande des prestations de pensions, de risques professionnels et de congé de maternité peuvent être soumis à l'Office Rwandais de Sécurité Sociale via l'email suivant: pensionfiles@rssb.rw. Les formulaires de demande de prestations ci-haut mentionnées sont disponibles sur notre site internet www.rssb.rw et doivent être accompagnés de tous les documents requis pour chaque demande ;
- Dans la ville de Kigali :
 - Les factures médicales (Ex-RAMA) seront déposées aux guichets de nos branches chaque Mercredi de 9h00 à 13h00 ;
 - Les factures médicales (Mutuelle de Santé) seront transmises comme d'habitude ;
 - Les factures pharmaceutiques et autres différentes factures seront déposées au siège de l'Office Rwandais de Sécurité Sociale chaque Mercredi et Vendredi, de 9h00 à 13h00;
- Les autres correspondances sont transmises via info@rssb.rw comme d'habitude.

La Direction de l'Office Rwandais de Sécurité Sociale exhorte tous ses clients à utiliser "RSSB Online Services" qui sont déjà disponibles et les moyens ci-haut mentionnés pour lutter contre la propagation du COVID-19.

Pour plus d'information, veuillez contacter le 4044 ou écrivez-nous à info@rssb.rw.

Fait à Kigali le **21 JAN 2021**


Régis RUGEMANSHURO
Directeur Général

